



ד' ניסן תש"פ  
29 מרץ 2020

**מכרז פומבי 05/2020**

**הזמנה להציע הצעות למתן שירות מענה אנושי טלפוני**

**מסמך הבהרות מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה**

**שאלה מס' 1:**

סעיף 7, עמוד 3, הגשה פיסית של המכרז, אודה להעברת המכרז באמצעות דואר אלקטרוני.

**תשובה לשאלה מס' 1:**

יש למסור את ההצעה במסירה אישית בלבד לתיבת המכרזים במועצה, חתומה בידי המציע, במעטפה סגורה עליה מצויין שם ומס' המכרז (ועדת המכרזים לא תדון בהצעות שיתקבל ו ללא ציון תאריך ושעה).

**שאלה מס' 2:**

סעיף 2.4, עמוד 7, נדרשת ערבות בנקאית, לאור המצב הכלכלי במשק, הוצאת רבים מהעובדים לחל"ת נודה לביטול סעיף זה לאלתר

**תשובה לשאלה מס' 2:**

הבקשה נדחית, הדרישה להמצאת ערבות בנקאית נשארת כפי שהיא.

**שאלה מס' 3:**

סעיף 2.4, עמוד 7, נסיון של שנתיים רצופות עם מועצות, נודה להגדרת שנתיים ניסיון בעבודה מול רשות אחת לפחות ורשות נוספת מעל שנה, ניתן להוסיף ניסיון עם מועצה מעל 18000 תושבים.

**תשובה לשאלה מס' 3:**

**שנה אחת היא 12 חודשים**



**שאלה מס' 4 :**

סעיף 4.2, עמוד 8, מילוי פרטים בכתב דיו, בבקשה לאפשר חתימה דיגיטלית, עדכון מילים והערות דיגיטליות בלי כתב דיו.

**תשובה לשאלה מס' 4 :**

**הבקשה נדחית**

**שאלה מס' 5 :**

סעיף 4.11, עמוד 9, מסירה פיסית של המכרז, נודה להגשה אמצעות דואר אלקטרוני ובאחריות הספק קבלת המענה.

**תשובה לשאלה מס' 5 :**

**הבקשה נדחית**

**שאלה מס' 6 :**

סעיף 6.3, עמוד 25, תנאי תשלום שוטף 60, נבקש להגדיר שוטף 30.

**תשובה לשאלה מס' 6 ? :**

**הבקשה נדחית**

**שאלה מס' 7 :**

סעיף 7.6 עמוד 26, ערבות לאור משבר קיים נבקש לבטל סעיף זה.

**תשובה לשאלה מס' 7 :**

הבקשה נדחית, הדרישה להמצאת ערבות בנקאית נשארת כפי שהיא.

**שאלה מס' 8 :**

סעיף 7, עמוד 34, עבודה בחירום נבקש להוסיף או בעל אפשרות להפעיל עמדות עבודה מהבית כתגובה למשבר חירום.

**תשובה לשאלה מס' 8 :**

**הבקשה נדחית**

**שאלה מס' 9 :**

נספח ג, עמוד 39, נספח ביטוח, נבקש לקבל נספח ג' כקובץ מסמך נפרד.



**תשובה לשאלה מס' 9:**

**הבקשה נדחית**

**שאלה מס' 10:**

נספח ד, עמוד 43, נספח בהרשעות, נבקש לקבל כקובץ מסמך נפרד.

**תשובה לשאלה מס' 10:**

**הבקשה נדחית**

**בכבוד רב,**

**מזכירת ועדת מכרזים**

**מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי החברה ויש לצרפו חתום להצעה .**