

נספח תשובות לשאלות הבהרה מס' 1

- מכרז פומבי מס' 14/2021 הזמנה להציע הצעות לאספקה, התקנה ותמיכה במערכת מידע

ממוחשבת במחלקה לשירותים חברתיים במועצה האזורית אל-קסום

לתשומת לבכם מצ"ב (הנ"ל מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז):

1. נספח ה' פורמט טופס משוב להדגמת המערכות על ידי מציע לאחר התאמה עדכני.
2. נספח ה' 2' למכרז מחשוב הרווחה - שדרוג מערכת דיווח רשות.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	נספח א' – הזמנה להציע הצעות	עמוד 5 סעיף 4.1 סעיף 4.2	נא אישורכם כי הכוונה לשני עותקים הינה: א. מקור. ב. העתק (העתק צילומי של המקור).	מאושר
2.	נספח ג(2) דרישות טכניות נוספות	עמוד 51 סעיף ו'	נראה כי נפלה טעות סופר ונדרשנו לציין על יד כל סעיף האם הסעיף קיים/קיים באופן חלקי/חסר, בטבלת המפרט הטכני אין עמודה בה ניתן לציין זאת. נבקש לתקן את המפרט הטכני לחילופין, נא אישורכם כי ככל והמציע לא ציין בטבלת החוסרים כי הסעיף קיים באופן חלקי/חסר מצהיר המציע כי הסעיף קיים במערכתיו.	מאושר
3.	כללי	כללי	נבקש לבטל את מחיר המינימום שנקבע ולאפשר הגשת מחיר פתוח עד תקרת מחיר המקסימום שנקבע.	לא מאושר
4.	כללי	כללי	נבקש כי המכרז ינוהל באופן דו שלבי, משמע הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ותפתח רק לאחר שלב בחינת האיכות להצעות וניקודו.	לא מאושר

מס"ד	מסמך	פרק וסעיף רלוונטיים	שאלה	תשובה
1.	הזמנה להציע הצעות	2.5	נבקש הבהרתכם לסתירה שבכמות הרישיונות המצוינים בסעיף (כ- 35 רישיונות) לבין המצוין בסנפח ג'7 (כ- 25 רישיונות).	כמות הרישיונות הראשונית הינה 35 רישיונות (עם אופציה להגדלה לפי מספר התקנים שהרווחה תקבל)
2.	הזמנה להציע הצעות	6.1	נבקש כי אישור חברת הביטוח לנספח ג (3) יענה על דרישת הסעיף.	דרישות הביטוח מפורטות בהסכם התקשרות תחת סעיף 16 ביטוח.

מס"ד	מסמך	פרק וסעיף רלוונטיים	שאלה	תשובה
3.	הזמנה להציע הצעות	8.1	לאור מגפת הקורונה, וחגי תשרי נבקש כי רכישת המכרז תבוצע באמצעות כרטיס אשראי וקבלת החוברת בדוא"ל.	ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר המועצה. ניתן לשלם בכרטיס אשראי במחלקת גבייה בטלפון : 08-6797314. יש להירשם כקונה המכרז בטלפון שמספרו 08-6797312 רכש.
4.	נוסח ערבות	סעיף חדש	לבקשת הבנק המסחרי האחראי להוצאת הערבות, נבקש כי יתוסף המשפט: " ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה".	מאושר
5.	תצהיר עסקאות עם גופים ציבוריים	4	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	לא מאושר
6.	מסמך ג'	9.2	נבקש כי הספרה 3 תעודכן ל-4 כמצוין במילים.	מאושר
7.	מסמך ג'	15.1	נבקש כי, הקיזוז יהיה רק בגין התקשרות זו.	מקובל
8.	מסמך ג'		נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.	לא מאושר. הנושא כפוף לצרכי המועצה ברגע המקרה. על כן, אין התחייבות לנושא. במקרים חריגים התקבלו אישורים בכתב.
9.	נספח ג(2)	ה' שיטת המענה	נבקש הבהרתכם והיכן נדרש למלא/לפרט את מענה המציע לדרישות הפתרון המתוארות בטבלאות המפרט הטכני.	ככל והמציע לא ציין בטבלת החוסרים כי הסעיף קיים באופן חלקי/חסר מצהיר המציע כי הסעיף קיים במערכותיו.

מס"ד	מסמך	פרק וסעיף רלוונטיים	שאלה	תשובה
10.	פרק 1 : נספח ה'		לאור השונות בין הטופס הני"ל לבין רשימת המשקולות המפורטות בסעיף 14, נבקש כי הטופס יוסר.	נעשתה התאמה בין רשימת המשקולות לבין הטופס בנספח ה' (מצורף טופס חלופי בסוף העמוד)

א	עמוד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	השאלה	התייחסות המחלקה
<u>1</u>	50	המפרט הטכני, חומרה ושרתים	חומרה ושרתים	<p><u>"בשתי החלופות התקשורת הפנימית והחיצונית עלות התקנה ותחזוקת קווי התקשורת, ציודי הקצה התקשורת, תשלום לספקי התשתיות והתקשורת יחלו על הספק הזוכה."</u></p> <p><u>נראה שרכיבי התקשורת הוכנסו למכרז בטעות. עלות התקשורת מעמידה את כל העסקה בחוסר כדאיות. נא הבהירו כי הגישה למערכת תהיה על גבי תשתית תקשורת שהמועצה תעמיד, או לחלופין אבקש לתמחר סעיף התקשורת בנפרד בהתאם למחירי השוק.</u></p>	<p>אכן רכיבי התקשורת הוכנסו למכרז בטעות. הגישה למערכת תתבצע ע"ג תשתית תקשורת שהמועצה תעמיד</p>
<u>2</u>	65	נספח ג(7) – הצעת המחיר	טבלת המחירים	<p><u>אומדן המכרז מתייחס למחיר של 120 ש"ח לרישיון. אומדן זה יכול להיות נכון</u></p>	<p>לאחר בדיקה חוזרת הוחלט להעלות את</p>

<p>מחיר המינימום ל-170 ₪ , ומחיר המקסימום ל-250 ₪ לרישיון.</p>	<p><u>לארגונים גדולים הרבה יותר, שבהם יש למערכת אחת מעל 100 משתמשים, והיתרון לגודל משתקף בהוזלה של מחיר לרישיון בודד.</u> <u>לעומת זאת, לאומדן של 25 משתמשים, המחיר גבוה יותר והאומדן רחוק מלשקף את העלויות הנלוות.</u> <u>נבקש להעלות את האומדן ובהתאם את מחירי המינימום של המכרז ל-190 ₪ לרישיון לכל הפחות.</u></p>				
--	---	--	--	--	--

פרק 1: נספח ה'

פורמט טופס משוב להדגמת המערכות על ידי מציע לאחר התאמה

ציון המעריך	משקל מקסימאלי בנקודות	מדדים	תהליך/תכונה
	10	<ul style="list-style-type: none"> • אינטראקציה ידידותית ונוחה בין עו"ס לעו"ז • שליחת הודעות ומשימות דו כיוונית בין עו"ס לעו"ז • נגישות לכל המסמכים הרלוונטיים לעו"ז . • העו"ס מעודכן במצב הטיפול בפניה של העו"ז • יכולת לבצע מעקב שוטף אחר התקציבים וניצולם. 	<p>תהליכי זכאות – אינטראקציה בין משתמשי המערכת ועדכון שוטף של הניצול התקציבי</p>
	10	<ul style="list-style-type: none"> • שידור תיקים במהירות • קבלת הודעה מיידית על מצב השידור • הנחיות ברורות לגבי טיפול בתקלות שידור • יכולת לשדר מספר תיקים יחד • חיבור למערכות שיכולות לעדכן נתונים חסרים (משרד הפנים, ביטוח לאומי, אחר) 	<p>שידורים וניהול הדיווח של חיווי השידור, סנכרון עם מערכות חיצוניות</p>

	20	<ul style="list-style-type: none"> • איתור מסמכים במערכת בחיפוש אחד • יבוא מסמכים ממערכות משיקות (אאוטלוק, אינטרנט, אחר) • סריקה לתוך המערכת • הפקת והדפסת דוחות מתוך המערכת • הפקת דוחות מהירות ללא צורך בשלבי עבודה רבים • אפשרות קלה להורדת נתונים למוצרי Microsoft Word ו Excel ולקובץ PDF • גמישות לשיפורים ושינויים פונקציונאליים על פי הגדרות הלקוח וצרכיו • תהליכי עבודה פשוטים ומתאימים למשתמש 	<p>עבודה ידידותית, גמישה לשינויים, אפשרות לסריקה וארכוב מובנה בתהליך העבודה וקישוריות הן לתיק והן לאוטלוק, הפקת דוחות</p>
	20	<ul style="list-style-type: none"> • <u>תוכנה מובנת וקלה לשימוש עפ"י התרשמות הצוות המקצועי.</u> • <u>הנחיות מובנות בתוך המערכת.</u> • <u>שימוש במושגים מקצועיים מתחום העבודה הסוציאלית והרווחה.</u> • <u>מעבר קל, מהיר ולוגי בין מסכים.</u> • <u>פתיחת תיק בקלות ובנוחות – הזנת נתונים בסיסיים בלבד (שם, ת.ז, ת.לידה ומין) בשדות חובה ברורים ומסומנים</u> • <u>גמישות לשיפורים ושינויים פונקציונאליים על פי הגדרות הלקוח וצרכיו</u> 	<p>ממשק משתמש ידידותי, נוח, אינטואיטיבי לתהליך העבודה ברשות, אפשרויות לעבודה במקביל, גמישות בהתאמת המסכים, ארגון מסכים על פי תוכן (נושאים), ניתוב ידידותי, התראות, הנחיות מתאימות. קליטת לקוחות חדשים נוחה ומהירה, ניהול התערבות בתיקים</p>
	20	<ul style="list-style-type: none"> • זמן המתנה קצר לקבלת תמיכה טלפונית (עד 5 דקות) • יכולת לתת פתרונות מרחוק • אדיבות ופניות למתן תמיכה עפ"י חו"ד של משתמשים ממחלקת הרווחה ומארגונים אחרים. • נכונות לתת הדרכות קבוצתיות לפי הצורך ובתיאום של עד שבועיים מראש • נכונות לביצוע שינויים והתאמות לצורכי הלקוחות. 	<p>מערך תמיכה זמין, נגיש, ידידותי, אפקטיבי והדרכה פרטנית או קבוצתית במידת הצורך.</p>
	20	<ul style="list-style-type: none"> • התנסות בעבודה במערכת ועם הספק. • פריסה ארצית • חו"ד מקצועית ממשתמשים אחרים. • זמינות ומהירות במתן מענה ופתרונות. • שירות אדיב בהסתמך על חו"ד העובדים ברווחה. • הבנת תחום הרווחה, הכרות עם הצרכים והמושגים המקצועיים. • התרשמות ממקצועיות המציגים. • התרשמות מפשטות ועצמאות משתמשי התוכנה בזמן ביצוע תהליכי העבודה הנדרשים בתוכנה. 	<p>התרשמות כללית מיכולות המערכת המוצגת וכן מיכולות הספק.</p>
	100		

נספח ה' 2

למכרז מחשוב הרווחה - שדרוג מערכת דיווח רשות

משרד הרווחה ביצע שדרוג לקבלת נתונים מהרשויות באמצעות מערכות הרווחה (שידור הנתונים).

עקב הנחיות חדשות של משרד הרווחה כל מחלקות הרווחה נדרשות לבצע את דיווחי הרשויות (ט"ז 17) בצורה ממוחשבת:
תיאור התהליכים בשיטה החדשה:

1. עובד הזכאות מכין את הדיווח בתוכנה.
2. מצרף מסמכים לתוכנה.
3. מעביר לחתימות מנהל וגזבר.
4. מבצע שידור דיגיטלי של כל הנתונים והמסמכים למשרד.
5. עובד הזכאות יכול לצפות בסטטוס הדיווח (אושר/לא אושר/סכום שאושר).
עבודות הפיתוח וההדרכות הנדרשות להתאמת המערכות לשיטה החדשה:

1. התאמת המסכים הקיימים לצורת העבודה החדשה והוספת בדיקות לתהליכים וצירוף המסמכים.
2. פיתוח טפסים חדשים לריכוז כל הנומרטורים ביחד ומסכי צפייה ואישור של מנהלים וגזברים שכרגע מבצעים זאת ידנית מול ניירות.
3. פיתוח ותחזוקה שלה ממשק חדש לשידור הדיווחים כולל שידור של מספר מסמכים יחד.
4. ביצוע הדרכות לעובדי זכאות + מנהלים + גזברים על צורת העבודה החדשה. עלויות:

1. תשלום חד פעמי עבור פיתוח, הטמעה והדרכות.
2. תשלום חודשי שוטף עבור תחזוקה ותמיכה לשלוש עובדות הזכאות (מספר עובדות הזכאות עשוי לעלות עם הזמן ועם קבלת תקנים חדשים).