

**מכרז פומבי מס' 17/2022 – גבייה – תשובות לשאלות הבהרה נספח מס' 1**

1. מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	
1.	סעיף 11.3 שורה 14 בטבלת תנאי סף מנהליים עמוד 9	הסעיף מפנה לנספח א' לטובת הצהרה על חלקים חסויים במכרז. נא הבהרתכם האם הכוונה למסמך ג'1 בעמוד	אכן. סעיף זה מתייחס למסמך ג'1.
2.	סעיף 11.3 סעיף א' בטבלת תנאי סף מקצועיים עמוד 10	הסעיף מפנה למסמך ג'1 לטובת הצהרה על היקף פעילות שנתית. נא הבהרתכם האם הכוונה למסמך ג'3 בעמוד 81.	אכן. סעיף זה מתייחס למסמך ג'3.
3.	מסמך ז' – אישור על מתן שירותים – עמוד 28	המציע ימציא אישור מאת המועצה ו/או תאגיד ו/או רשות מקומית על הניסיון כאמור בנוסח מסמך ז', נבקש אישור להגשת אישור/המלצה אשר חברתנו הגישה במכרזים לרשויות אחרות כאשר גוף האישור/המלצה כולל בתוכו את הנתונים הנדרשים בנספח ז'.	יש למלא את המסמך ולחתום כי אתם מצהירים על מתן השירותים בכל הארגונים אותם מניתם במקביל להמלצות שתצרפו.
4.	מפרט טכני עמודים 58-59 סעיפים 2, 3.7	נא הבהרתכם כי המזמין (הרשות) <b>יישא בכל עלויות צד ג'</b> לרבות עלויות הפקה בבית דפוס, עלויות משלוח דואר מכל סוג, עלויות הבנקים וכו'.	כפי שרשום - המועצה תספק למציע את המשרדים, המנהלה, הציוד וכיו"ב לרבות מחשבים, מערכת טלפוניה וציוד היקפי.  עלויות נוספות ככל ויהיו כגון משלוח הדואר כאמור בסעיף 3.7 למסמכי המכרז יהיו על חשבון המזמין קרי המועצה.
5.	עמוד 59 סעיף 3.6	נודה הבהרתכם מהי התמורה החודשית הקבועה בגין אספקת שירותי מערכת אכיפה מטעם הקבלן. כמו כן, מהי כמות הרישיונות שהקבלן יידרש לספק ביחס למערכת זו והאם המזמין יישא בעלויות קו התקשורת לטובת שירותי מערכת האכיפה.	למועצה קיימת מערכת אכיפה ומערכת גבייה, העלות שתוצא הינה כוללת לסעיף זה. לפיכך, אין צורך ברישיונות. קו התקשורת על חשבון המזמין.
6.	עמוד 59 סעיף 3.14	במסגרת מסמכי המכרז מפורטים השירותים שהספק נדרש לספק וכן נקבעו	על החברה לספק עובד גבייה + מנהל גבייה שייתן תמיכה לפרק כל זמן השירות באופן יומיומי גם אם מרחוק.

	פירוט השאלה	מיקום במכרז	1. מס'
<p>יחד עם זאת ככל והמועצה תראה שיש צורך בעובד נוסף קיים תמחור נוסף לכל עובד ככל ויידרש.</p>	<p>מדדי איכות ביצוע וקנסות ביחס לאי עמידה ברמת השירות. מנגד, הקבלן נדרש למתן כלל השירותים באמצעות עובד גביה יחיד במשרה מלאה. האם הנושא נבדק על ידי המזמין ונמצא כי ניתן לספק את כלל השירותים המבוקשים וברמת השירות המבוקשת באמצעות משרה יחידה? נודה הבהרתכם כי אי עמידת הספק במדדי השירות תוביל בהכרח להזמנת משרה או משרות נוספות לאיוש ע"י הקבלן <b>לפני</b> שתוביל להשתתף קנסות על הקבלן או לחילופין, להפסקת ההסכם מולו ככל ואין שביעות רצון מתפקודו.</p>	<p>עמודים 61-66 סעיף 5.4</p>	
<p>נרשמו שעות העבודה.</p>	<p>משרה מלאה מוגדרת כ- 42 שעות שבועיות. נא עדכון הסעיף כך ששעות פעילות המחלקה ועובד/י הגביה מטעם הספק יהיו בהתאם להיקף האמור.</p>	<p>עמוד 60 סעיף 4.12</p>	.7
<p>לא מאושר. ככל והספק רוצה תשלום כלל ימי העבודה עליו להביא תגבור לימים אלה.</p>	<p>עובד/י הספק זכאים, ככל עובד במשק, לימי היעדרות בשכר על פי צבירה (ימי חופשה בתשלום/ ימי מחלה בתשלום/ ימי מילואים בתשלום וכו') נא הבהרתכם כי <b>לא</b> יקוזז מהתמורה לקבלן באופן יחסי לימים בהם לא ניתנו שירותים על ידי מי מעובדיו ככל ומדובר בהיעדרות בתשלום.</p>	<p>עמוד 66 סעיף 5.8.1.1</p>	.8
<p>ההתחשבות תהא ע"פ מוסר התשלומים קרי שוטף 45.</p>	<p>נודה עדכון סעיף זה כך שההתחשבות תהא חודשית ולא רבעונית. אין הגיון שהקבלן יישא בעלויות מימון הוצאותיו בגין השירותים שהוא נדרש לספק במשך רבעון + תנאי התשלום (שוטף+60).</p>	<p>עמוד 67 סעיף 5.9.1.5</p>	.9
<p>לא מאושר</p>	<p>נא הבהרתכם כי כל חריגה ממועד התשלום הקבוע בסעיף זה תוביל לחיוב</p>	<p>עמוד 67 סעיף 5.9.1.6</p>	.10

	פירוט השאלה	מיקום במכרז	1. מס'
	<p>אוטומטי מוסכם ביחס לריבית פיגורים ביחס לסך החשבונית שלא שולמה במועד.</p>		
<p>מערכת האכיפה תסופק על ידי המועצה יש להתממשק למערכת של המועצה. לפיכך, אין צורך בעלויות נוספות לנושא זה. נושא אומדן מקסימום של 25% אינו מאושר.</p>	<p>הקבלן נדרש לספק במסגרת התמורה גם את תמיכת מטה החברה וכן, הגעה חד שבועית של מנהל מקצועי אל משרדי המועצה. כל זאת, טרם קיבלנו תשובת המזמין ביחס לתמורה בגין אספקת מערכת האכיפה מטעם הקבלן וכן, נשיאה בעלויות צד ג' (בית דפוס, דואר וכו'). נודה עדכון אומדן מקסימום ומינימום למק"ט זה בתוספת של 25% לכל הפחות וזאת, תוך הוספת סעיף תמורה חודשית ביחס לאספקת שירותי מערכת האכיפה וכן, נשיאת המזמין בכל עלויות צד ג'.</p>	<p>הצעת המחיר עמוד 68 סעיף 6.1 מק"ט E.01</p>	.11
מאושר	<p>נודה אישורכם כי ניסיון של 10 שנים לפחות בניהול מחלקת גביה בהיקף המפורט במס"ד זה, יהווה תחליף מקובל להשכלה אקדמאית.</p>	<p>עמוד 70 סעיף 6.11.1 מס"ד 1</p>	.12
<b>שאלות ביטוח</b>			

מס"ד	עמוד	הפניה (חלק, מסמך, נספח, סעיף)	שאלת המציע	לא מאושר
.1	5	6.1	נבקש להסיר את המילה "הפוליסות ו" מהסעיף.	לא מאושר
.2	5	6.2	נבקש למחוק את הסעיף.	לא מאושר
.3	5	6.3	נבקש למחוק את הסעיף.	לא מאושר
.4	10	סעיף א. בטבלת תנאי סף מקצועיים	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה למסמך. אישור ר"ח הינו מסמך ג'3 ולא מסמך ג'1 כפי שצוין בסעיף. לפיכך, נבקש הבהרתכם בעניין.	ראו תשובה מעלה
.5	10	סעיף ב. בטבלת תנאי סף מקצועיים	על מנת לאפשר להגדיל את מעגל המציעים הראויים, נבקש כי הסעיף ינוסח באופן הבא:  "המציע הוא בעל ניסיון של שלוש שנים החל משנת 2015 ואילך בהענקת שירותי ניהול ותפעול מלא של מחלקת גביה ומחלקת אכיפת גביה של חובות ארנונה ו/או מים לפחות תאגיד ו/או רשות מקומית אחת אשר מספר התושבים בה הוא לפחות 5,000 באופן ישיר או כספק משנה".	מאושר
.6	10	סעיף ה. בטבלת תנאי סף מקצועיים	נבקש לתת אפשרות של 10 שנות ניסיון ו/או השכלה אקדמאית המתבקשת מהמנהל המקצועי מאחר וניסיון מקצועי אינו נופל מהשכלה אקדמית ולעיתים אף עולה עליה.	מאושר
.7	12	14.7	נבקש להסיר את סעיף 14.7 בעמ' 12 מאחר ואינו תואם	לא מאושר הנוסח תואם

מס"ד	עמוד	הפניה (חלק, מסמך, נספח, סעיף)	שאלת המציע
			את הקריטריונים המפורטים בטבלת אמות המידה לבחירת הזוכה בעמ' 13-14.
.8	12	14.5.1	לא מאושר. הנוסח " התרשמות מניסיון הכללי של העובד במצטבר במס' עבודות שביצע, ממליצים וכיו"ב"
.9	13	פסקה מתחת לסעיף 16.6.1	שנות הניסיון אינן תואמות לנדרש בתנאי הסף, לא עבור עובד הגביה ולא עבור המנהל המקצועי, לפיכך, נבקש כי במידה והכוונה לעובד הגביה, ישונה הניסיון לשנה אחת לפחות בתאגיד ו/או רשות מקומית בעלת 5,000 תושבים לפחות, כפי הנדרש בתנאי הסף.
.10	14	טבלת אמות מידה לבחירת הזוכה סעיף התרשמות כללית	לא מאושר. התרשמות כללית הינה עבור החברה, העובד, ההמלצות הניסיון וכיו"ב.
.11	14	טבלת אמות מידה לבחירת הזוכה סעיף ריאיון	לא מאושר. הריאיון מתייחס לכלל העובדים המוצעים והחברה המציעה.

מס"ד	עמוד	הפניה (חלק, מסמך, נספח, סעיף)	שאלת המציע	
.12	26	מסמך ז' – הצהרה על נסיון המציע סעיף ג.	נבקש לוודא כי במילים "פעילות דומה" הכוונה לגביית ארנונה ו/או מים.	אכן.
.13	49	23.6	נבקש כי במקום המילים: "באופן מלא ובלעדי" יבוא המילים: "עפ"י דין".	מאושר
.14	49	23.8	נבקש כי המילים "14 ימי עבודה" יימחקו.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.15	49	23.8	נבקש כי המילים "ואת הפוליסות" יימחקו.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.16	49	23.9	נבקש כי המילים "14 ימי עבודה" יימחקו.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.17	49	23.9	נבקש כי המילים "ו/או בפוליסות" יימחקו.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.18	49	23.10	נבקש כי המילים "ו/או הפוליסות" יימחקו.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.19	49	23.11	נבקש כי המילים "ו/או הפוליסות" יימחקו.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.20	50	23.19	נבקש כי במקום המילה: "תצומצמנה" יבוא המילים: "תשונה לרעה".	מאושר
.21	50	23.19	נבקש כי במקום המילה: "תימסר" תבוא המילה: "תשלח".	מאושר
.22	50	23.19	נבקש כי במקום המספר: "60" יבוא המספר: "30".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.23	50	23.20	נבקש כי המילים: "נזק בזדון" יימחקו.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.24	50	23.22	נבקש כי המילים: "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי" יימחקו.	ללא שינוי בתנאי המכרז
.25	51	23.26	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "במועד עריכת הביטוח".	ללא שינוי בתנאי המכרז
.26	51	23.28	נבקש כי אחרי המילים: "ביטוח נאמנות יבוא	מאושר 3,700,000 ₪

מס"ד	עמוד	הפניה (חלק, מסמך, נספח, סעיף)	שאלת המציע
			המספר 2,000,000 ₪ במקום המספר 4,000,000 ₪.
.27	51	23.30	ללא שינוי בתנאי המכרז נבקש כי המילים: "כל עוד קיימת לחברה אחריות על פי כל דין", יימחקו ובמקומן יבואו המילים: "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת הסכם".
.28	51	23.33	ללא שינוי בתנאי המכרז נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "על אף האמור".
.29	55	נספח ג' – אישור קיום ביטוחים אש מורחב רכוש מעוקל	ללא שינוי בתנאי המכרז נבקש כי קוד 318 יימחק.
.30	56	נספח ג' – אישור קיום ביטוחים נאמנות	ללא שינוי בתנאי המכרז נבקש כי קוד 318 יימחק.
.31	56	נספח ג' – אישור קיום ביטוחים נאמנות	מאושר נבקש כי יתווספו קודים 304 ו-321.
.32	56	נספח ג' – אישור קיום ביטוחים כספים	מאושר נבקש כי גבול האחריות/ סכום הביטוח יעמוד על סך של 300,000 ₪.
.33	56	נספח ג' – אישור קיום ביטוחים כספים	ללא שינוי בתנאי המכרז נבקש כי קודים 313,314,316,318 יימחקו.
.34	56	נספח ג' –	ללא שינוי בתנאי המכרז נבקש כי יתווספו קודים 304 ו-321.

מס"ד	עמוד	הפניה (חלק, מסמך, נספח, סעיף)	שאלת המציע
		אישור קיום ביטוחים כספים	
.35	56	נספח ג' – אישור קיום ביטוחים ביטול/שינוי הפוליסה	ללא שינוי בתנאי המכרז נבקש כי במקום המספר: "60" יבוא המספר: "30".
.36	70	מס"ד 2 בטבלה	הכתוב אינו תואם את תנאי הסף לעובד הגביה בעמ' 10. לפיכך, נבקש את תיקון הפסקה. עובד גביה בעל ניסיון של שנה אחת. מנהל מקצועי ניסיון של 3 שנים.
.37	77	מסמך ג' 2	נבקש לוודא כי מדובר בטופס עבור המנהל המקצועי. כלל העובדים.

שאלות בנושא ביטוח	
<b><u>תת סעיף 23.2:</u></b> מאושר	<b><u>תת סעיף 23.2:</u></b> בשורה השנייה, לאחר המילים "כמפורט בהסכם זה", יש להוסיף את המילים "בהתחשב בהסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".
<b><u>תת סעיף 23.3:</u></b> מאושר	<b><u>תת סעיף 23.3:</u></b> בסיפא, לאחר המילים "מחברות ביטוח", יש להוסיף את המילים "כל הנ"ל למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון".
<b><u>תת סעיף 23.4:</u></b> ללא שינוי בתנאי המכרז	<b><u>תת סעיף 23.4:</u></b> בשורה האחרונה, יש להחליף את המילים "ככל האפשר וכפי", במילה "כפי".
<b><u>תת סעיף 23.7:</u></b> ללא שינוי בתנאי המכרז	<b><u>תת סעיף 23.7:</u></b> בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "החברה", יש לגרוע את המילה "לבדה".
<b><u>תת סעיף 23.8:</u></b> ללא שינוי בתנאי המכרז	<b><u>תת סעיף 23.8:</u></b> בשורה השנייה, לאחר המילים "על פי הסכם זה", יש להוסיף את המילים "על תיקוניו".
<b><u>תת סעיף 23.10:</u></b> ללא שינוי בתנאי המכרז	<b><u>תת סעיף 23.10:</u></b> בסיפא, לאחר המילים "של הביטוח", יש להוסיף את המילים "מעבר לאחריותה על פי דין".
<b><u>תת סעיף 23.12:</u></b>	<b><u>תת סעיף 23.12:</u></b> בשורה השנייה, לאחר המילים "להתחייבויות על פי", יש להחליף את

**סעיף 23 – ביטוח:**



<p>ללא שינוי בתנאי מכרז</p> <p><b><u>תת סעיף 23.15:</u></b> ללא שינוי בתנאי המכרז</p> <p><b><u>תת סעיף 23.19:</u></b> מאושר</p> <p><b><u>תת סעיף 23.22:</u></b> ללא שינוי בתנאי מהכרז</p> <p><b><u>תת סעיף 23.23:</u></b> <b><u>תת סעיף 23.23.1:</u></b> מאושר</p> <p><b><u>תת סעיף 23.24:</u></b> <b><u>תת סעיף 23.24.1:</u></b> מאושר</p> <p><b><u>תת סעיף 23.26:</u></b> מאושר</p> <p><b><u>תת סעיף 23.28:</u></b> מאושר</p>	<p>המילה "ההסכם", במילים "סעיפי הביטוח בהסכם זה".</p> <p><b><u>תת סעיף 23.15:</u></b> בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "החברה", יש לגרוע את המילה "לבדה".</p> <p><b><u>תת סעיף 23.19:</u></b> בשורה השישית, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את המילה "תימסר", במילה "תישלח".</p> <p>בשורה השביעית, לאחר המילים "לידי המועצה", יש לגרוע את המילים "לכל הפחות".</p> <p><b><u>תת סעיף 23.22:</u></b> בשורה הראשונה, יש לגרוע את המילים "כיסוי זיהום פתאומי, תאונתי ובלתי צפוי".</p> <p><b><u>תת סעיף 23.23:</u></b> <b><u>תת סעיף 23.23.1:</u></b> בסיפא, לאחר המילים "לבין החברה", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".</p> <p><b><u>תת סעיף 23.24:</u></b> <b><u>תת סעיף 23.24.1:</u></b> בסיפא, לאחר המילים "לבין החברה", יש להוסיף את המילים "ולא לפני ה-1.1.2015".</p> <p><b><u>תת סעיף 23.26:</u></b> בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "ביט או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוח", במילים "מגדל ביט 2016".</p> <p><b><u>תת סעיף 23.28:</u></b> בשורה השנייה, לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר". בהמשך יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. בתחילת השורה השלישית, יש לתקן את גבול האחריות הנקוב לביטוח נאמנות ולהעמידו ע"ס 3,700,000 ₪.</p>	<p><b><u>נספח ג' – אישור קיום ביטוחים:</u></b></p>
<p><b><u>סוג ביטוח – אש מורחב:</u></b> סוג ביטוח – אש מורחב: מאושר מגדל ביט 2016, היתר ללא שינוי בתנאי המכרז.</p> <p><b><u>סוג ביטוח – צד ג':</u></b> מאושר</p> <p><b><u>סוג ביטוח – אחריות מעבידים:</u></b> מאושר</p>	<p><b><u>סוג ביטוח – אש מורחב:</u></b> בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016".</p> <p>בעמודת "קודי הכיסוי", יש להחליף קוד 318 בקוד 321.</p> <p><b><u>סוג ביטוח – צד ג':</u></b> בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016".</p> <p><b><u>סוג ביטוח – אחריות מעבידים:</u></b> בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016".</p> <p><b><u>סוג ביטוח – אחריות מקצועית:</u></b></p>	

<p><b>סוג ביטוח – אחריות מקצועית:</b> מאושר</p> <p><b>סוג ביטוח – נאמנות:</b> מאושר קוד 332-6 חודשים ומגדל ביט 2016, היתר ללא שינוי בתנאי המכרז</p> <p><b>סוג ביטוח - כספים:</b> מאושר מגדל ביט 2016, היתר ללא שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר".</p> <p>בעמודת "גבולות האחריות", יש לתקן את גבול האחריות המשולב הנקוב ולהעמידו ע"ס 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.</p> <p><b>סוג ביטוח – נאמנות:</b> בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016".</p> <p>בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קודים 309, 318, 325, 328. בנוסף יש לתקן את תקופת הגילוי (קוד 332) ולהעמידה על 6 חודשים בלבד.</p> <p><b>סוג ביטוח - כספים:</b> בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016".</p> <p>בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 318.</p>		
	<b>השאלה</b>	<b>פרק וסעיף רלוונטיים</b>	<b>מס' סידורי</b>
<p>לא מאושר. מערכת האכיפה והגבייה מסופקת ע"י המועצה כנרשם לעיל. על הספק להתממשק למערכת המועצה.</p>	<p>נבקש לעדכן את התשלום עבור מערכת האכיפה בסך של 10,000 ₪ לחודש.</p>	כללי	1
<p>לא מאושר. ככל ותהא דרישה היא תהייה בהסכמת הצדדים והזמנת עבודה חתומה.</p>	<p>נבקש לוודא כי הוצאות האכיפה המושתות על הקבלן והגבייה מהחייבים יועברו באופן מלא לקבלן בתוספת מע"מ כחוק.</p>	כללי	2
<p>עובדים במשרדי המועצה בלבד.</p>	<p>נבקש לוודא כי סעיף זה חל על העובדים הקיימים במועצה. ככל ומדובר במוקד חיצוני יש לתמחר זאת בכ- 20,000 ₪ בחודש.</p>	עמ' 65	3
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה שכן מדובר בהתערבות מהותית ביחסי עובד מעביד, עובדי הספק חותמים בשעות נוכחות של הספק ולא נוכל לאפשר חתימה בשעון נוכחות של הרשות.</p>	עמ' 66 סעיף 5.8.2.1	4

5	עמ' 68 סעיף 6.1	הצעת המחיר מתייחסת לשכר עובדים בלבד. נבקש כי כל עלות נוספת מעבר לעובדים תהיה על חשבון המועצה. לדוג' משלוח דואר, הפקת דברי דואר בבית הדפוס ועוד.	כרשום במכרז.
6	עמ' 68 סעיף 6.1	לאור כי עלויות הקבלו עולות עם השנים וישנו קושי ממשי להגיש הצעה ללא הצמדה. נבקש כי מחירים אלו יוצמדו למדד המחירים לצרכן ולשכר הממוצע במשק.	לא מאושר.
7	עמ' 68 (הבהרה)	לאור קושי ממשי לגיזס עובדים למשרות נבקש כי ככל שיידרש עובד נוסף נבקש כי תוגדר משרה מלאה לנושא זה.	לא מאושר.
8	עמ' 72-75	נבקש כי כלל הקנסות לא יעלו על 2% מהיקף התמורה המקסימאלי.	לא מאושר. יש להיצמד לנוסח המכרז.
9	עמ' 72 P.04	נבקש כי לא יקוזז כל סכום כנגד היעדרות ללא מחליף אלא אם מדובר על היעדרות של מעל 4 ימים ברצף.	סכום היעדרות ללא מחליף ינוכה מהיום השני להיעדרות.
10	עמ' 68 P.01	המחירים נמוכים לחלוטין ממה שנדרש מהקבלן שכן עלות המנהל המקצועי פעם בשבוע וכן עובד גבייה במשרה מלאה ועובד נוסף לו תמיכת מטה החברה לפחות 45 אלף ש"ח. על כן, נבקש כי המחירים יועלו בצורה ניכרת לחילופין להפחית את כוח האדם.	לא מאושר